

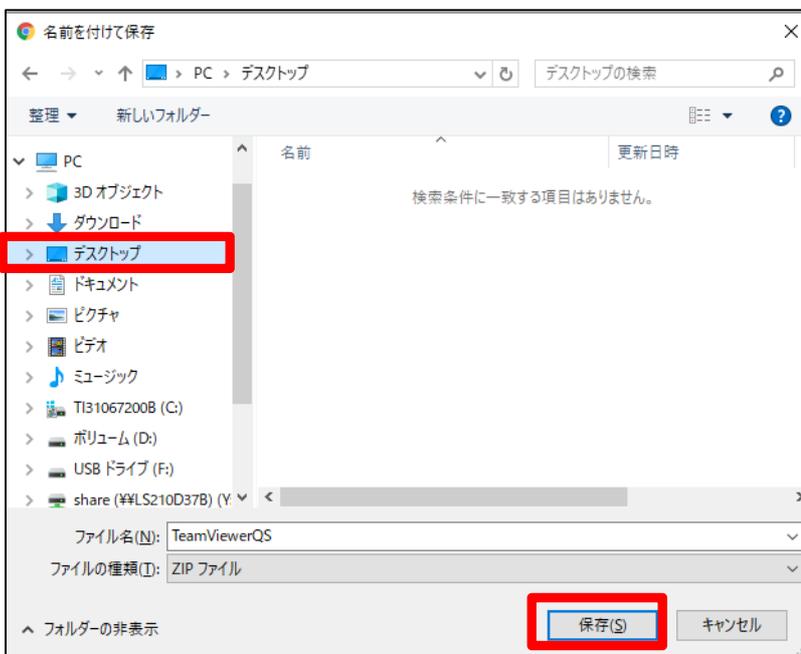
アンクル遠隔保守対応方法について

①ホームページの TeamViewerQS を選択します。



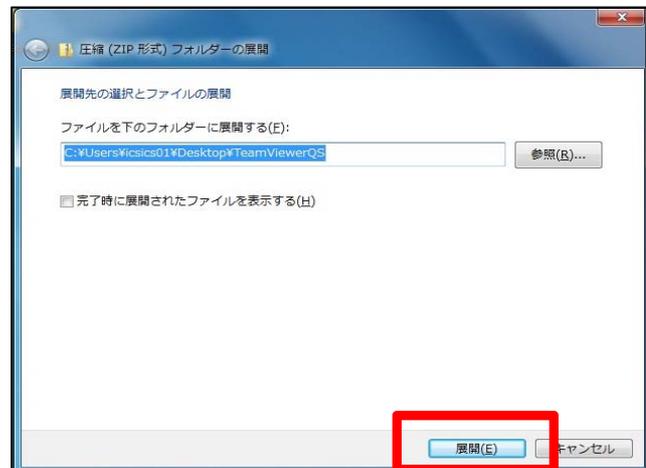
②遠隔保守用ファイル(TeamViewerQS)を任意の場所に保存を行います。

(名前を付けて保存 → デスクトップ等)

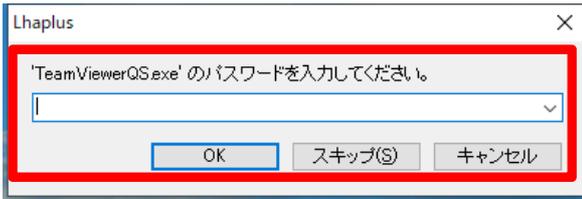


③ファイルは圧縮されているので、解凍を行います。

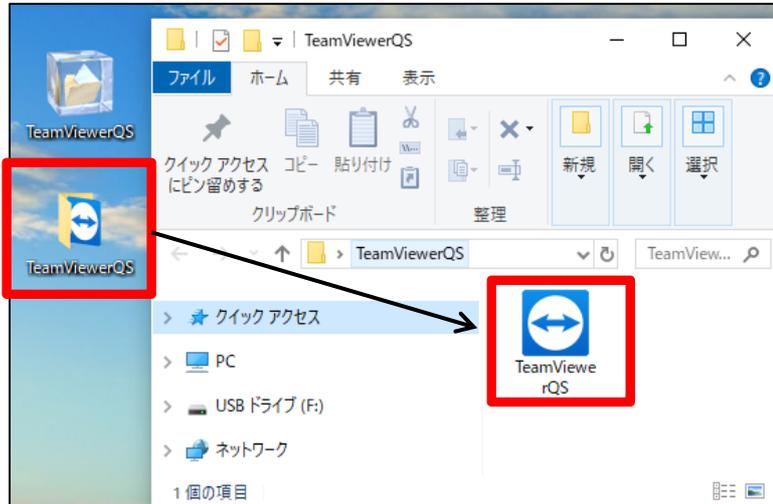
(ファイル右クリック→すべて展開等)



④パスワードの入力を行います。(パスワードは弊社へお問い合わせ下さい)



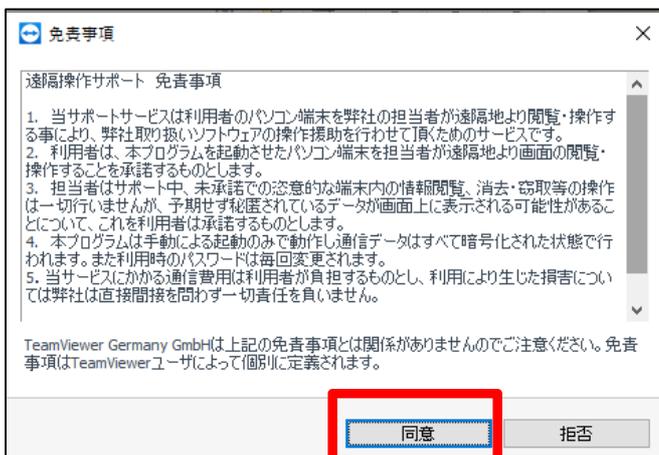
⑤解凍されたフォルダ内の TeamViewerQS を実行します。



⑥セキュリティの警告 (ユーザーアカウント制御) を求められたら、『実行/はい』を選択します。



⑦免責事項を確認し、『同意』を選択します。



⑧遠隔保守用ソフトウェアが起動します。表示されている『使用中のID』『パスワード』を弊社社員にお伝えください。遠隔保守サポートがスタートします。

