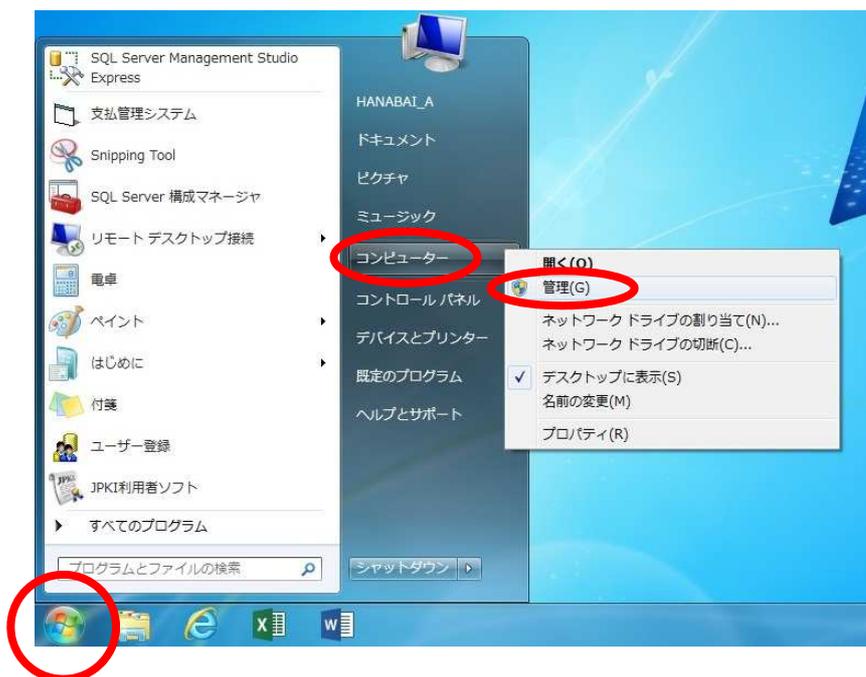


≪ ICS 会計システム 及び 上手くんαシリーズにおいて 起動時に「データベースに接続できません。」 と表示された場合の対処方法 ≫

弊社が採用している MicrosoftSQL 2012 のサービスが停止している状態です。
以下の手順 1～4 で再始動させて下さい。

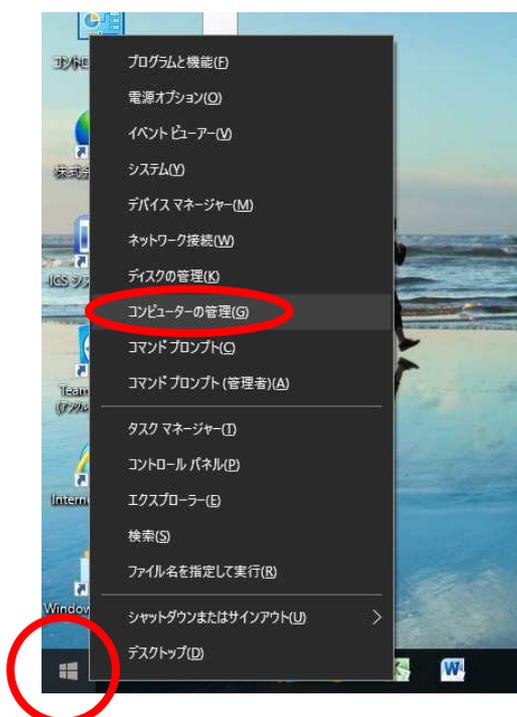
1. 「コンピュータの管理」を開く

【Windows7, WindowsVista の場合】



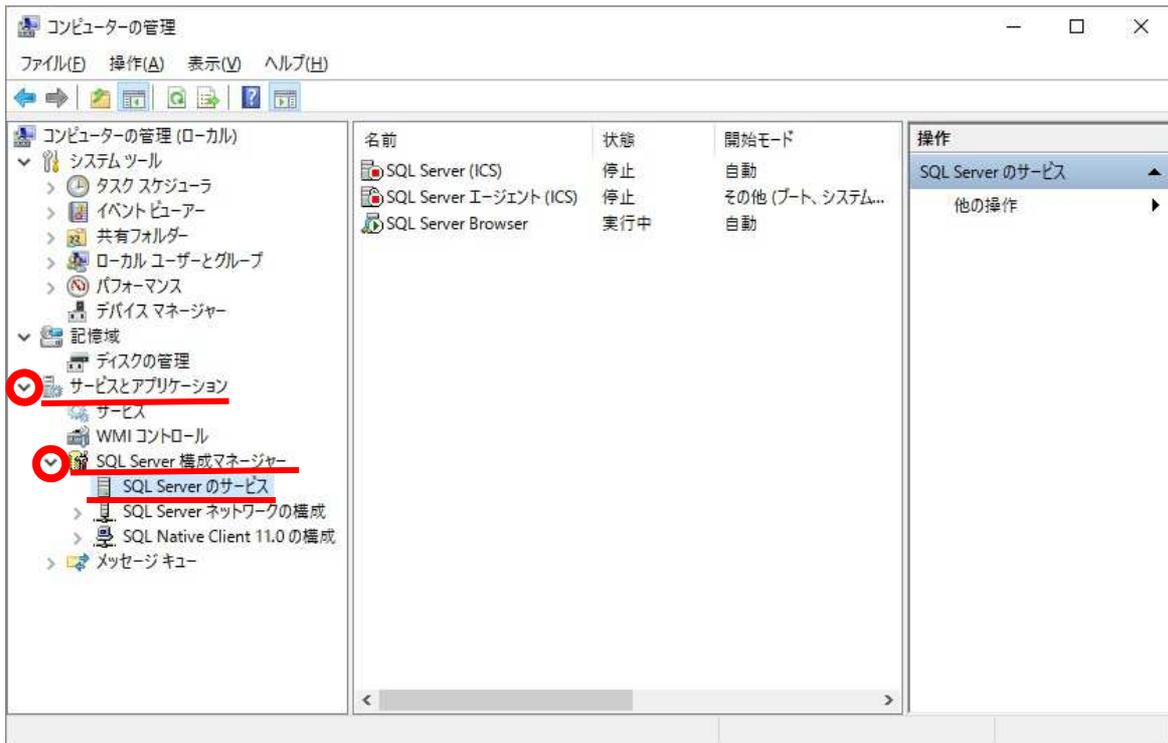
1. 画面右下の【スタートボタン】をクリック
2. スタートメニューの【コンピュータ】を右クリック
3. 選択メニューから【管理】をクリック

【Windows8.1, Windows10 の場合】



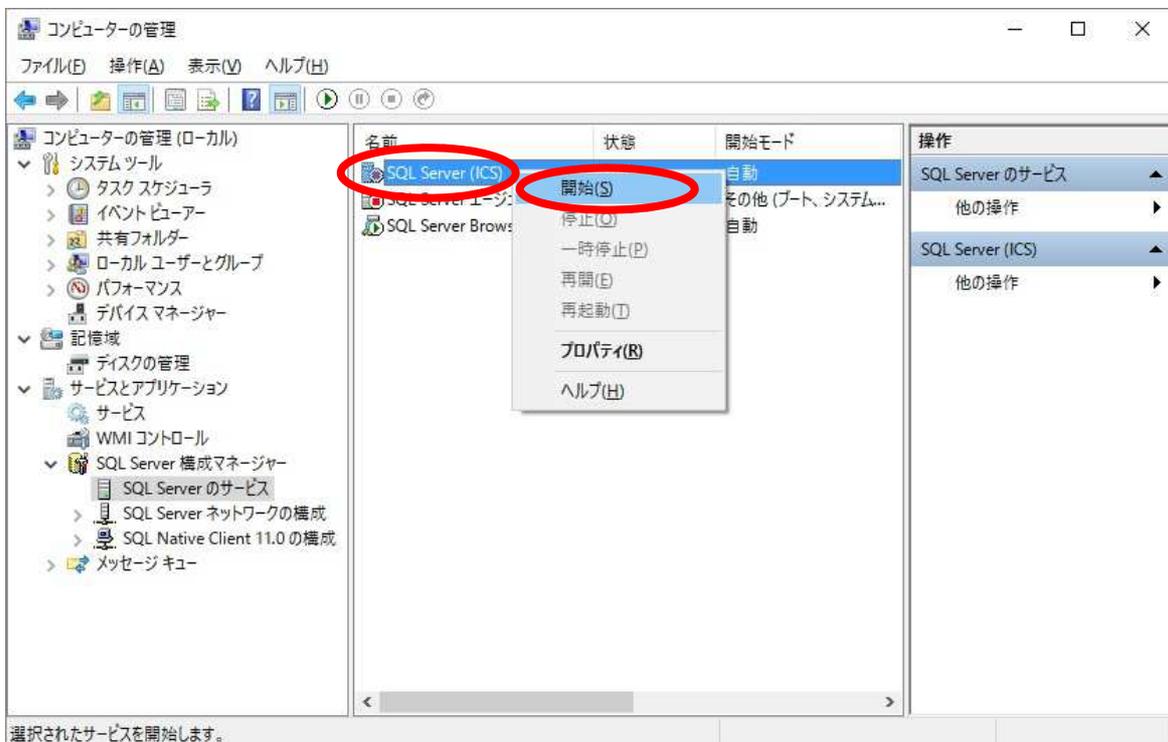
1. 画面右下の【スタートボタン】を右クリック
2. 選択メニューから【コンピュータの管理】をクリック

2. 「コンピュータの管理」で「SQL Server のサービス」を選択



左列の一覧から【サービスとアプリケーション】→【SQL Server 構成マネージャ】と左の [▼] をクリックして開き、【SQL Server のサービス】をクリック。

3. 「SQL Server (ICS)」を「開始」させる

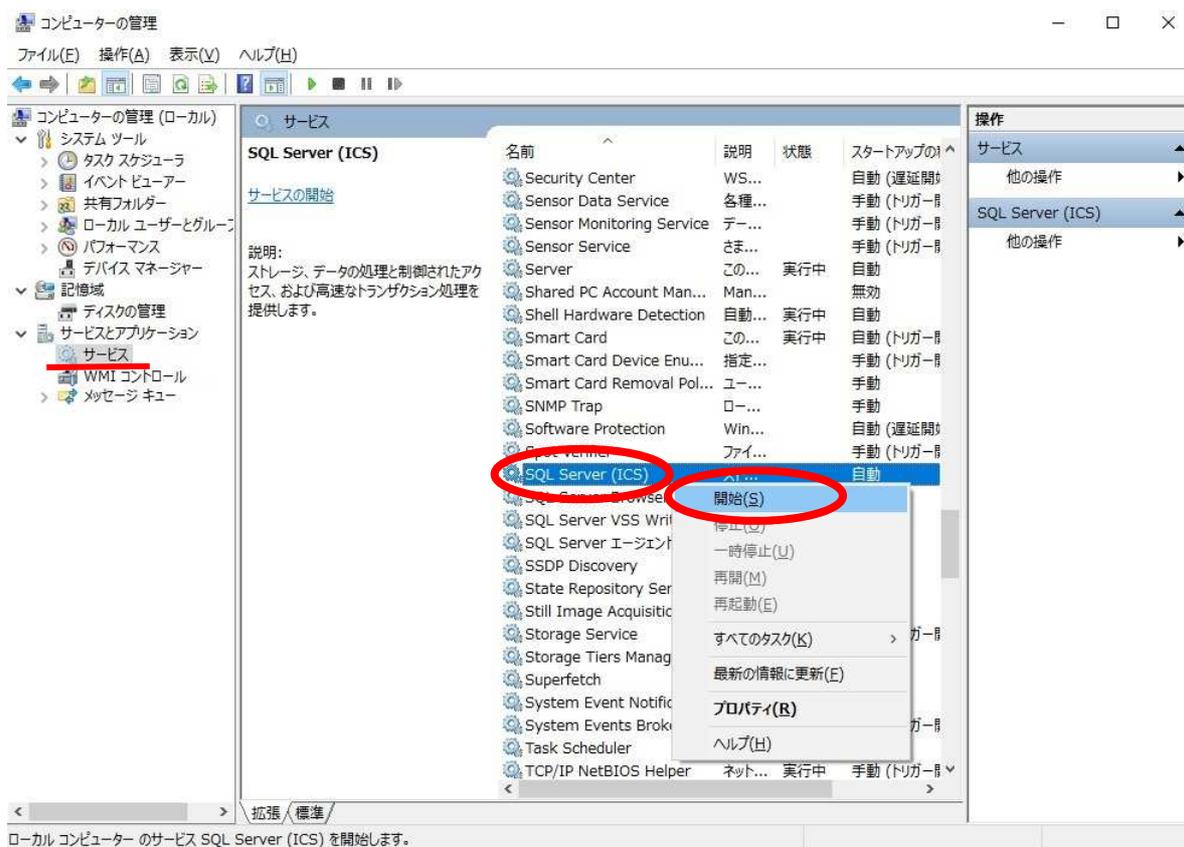


中列の一覧から【SQL Server (ICS)】を右クリックし、選択メニューから【開始】をクリック

4. 「コンピュータの管理」を右上の「x」ボタンで閉じ、パソコンを再起動させてください。

以上で作業は終了です。

(※補足) 手順2において「SQL Server 構成マネージャー」が一覧にない場合の対処法



左列一覧の「サービス」を選択した後、中列の一覧から【SQL Server (ICS)】を右クリックし
選択メニューから【開始】をクリック